

LE DEVELOPPEMENT DURABLE ET L'ENTREPRISE

Contrainte ou opportunité - Subi ou volontaire

QUESTIONNAIRE D'ENQUETE – ETAT DES LIEUX

Approche du positionnement des entreprises agroalimentaires bas-normandes vis-à-vis de la thématique du Développement Durable

Le présent questionnaire correspond à la toute première étape de mise en œuvre de ce programme. Il a pour objet d'établir **l'état des lieux**. Toutes les entreprises agroalimentaires bas normandes sont concernées. Les informations recueillies resteront **confidentielles**, elles seront restituées sous forme d'un **bilan global anonyme**.

Merci de retourner ce questionnaire pour le 5 Novembre 2008 à

ASSOCIATION NORMANDE des ENTREPRISES ALIMENTAIRES
6, rue des Roquemonts
14053 – CAEN CEDEX 4

Tel 02 31 47 22 09
Fax : 02 31 47 22 07

Mail : caudic@anea-normandie.com

Vous pouvez aussi télécharger ce document sur :

www.anea-normandie.com
onglet : commission
développement durable

et nous le retourner par mail.

Identité de l'entreprise

Nom ou raison sociale	
Nombre de salariés	
Chiffre d'affaires pour 2007	
Part du C.A à vos marques	
Part du C.A. en M.D.D. (*)	
Part du CA autres circuits distributions France	
Part du CA Export	

(*) réponses facultatives et confidentielles, dont le seul objet est d'identifier les contraintes éventuelles de cahiers des charges Distributeurs, clairement positionnés comme engagés pour le développement Durable.

Structure de l'entreprise

- TPE < 10 salariés
- PE / P.M.E. de 10 à 49 salariés
- PME de 50 à 250 salariés
- Entreprise de + 250 salariés
- indépendante
- filiale d'un groupe

Inscription aux registres

- Registres des Métiers
- Registres du Commerce

Contacts au sein de l'entreprise

➤ Identité et fonction de la personne remplissant le questionnaire

.....

➤ Le cas échéant, interlocuteur en charge du Développement Durable dans l'entreprise (identité, fonction)

.....

➤ Contact sur la thématique

Nom

Tel ☎

Courriel @

a. Quelle est votre perception du concept ?

- convaincu de l'importance du sujet
- potentiellement une composante majeure de mon entreprise
- plutôt une opportunité dynamisante facteur de progrès
- davantage une contrainte parmi d'autres
- pas explicitement clair encore
- pas d'intérêt

b. Quels commentaires ce concept vous inspire t il ?

.....
.....
.....

Choisissez parmi les propositions suivantes celle qui exprime le mieux votre positionnement ?

- Je ne suis pas dans la démarche, j'ai besoin d'y voir plus clair, j'ai besoin de savoir où je me situe, si je peux, si je veux m'engager.... J'ai besoin d'une évaluation.
- Je souhaite m'engager, j'ai besoin d'un outil, d'un cadre, je veux du pratique, de l'utile, du pragmatique... Je suis intéressé par une démarche groupée, intégrant un accompagnement individualisé.
- Je suis dans la démarche, il existe des thèmes du DD qui demandent un échange d'idées ou une réponse collective... Je suis intéressé par des rencontres thématiques
- Ma démarche est aboutie. Je souhaite la partager et/ou participer à l'élaboration du guide méthodologique
- Autre positionnement , merci de préciser :

Vos commentaires éventuels :

.....
.....
.....

a. Seriez vous intéressé par une évaluation individuelle d'1/2 journée réalisée gratuitement en vos locaux?

(Remarque : l'évaluation consiste en une discussion en face à face aboutissant à un positionnement de l'entreprise par rapport à la thématique du développement durable)

- OUI NON PEUT ETRE

Vos commentaires éventuels :

.....
.....
.....

b. Seriez vous intéressé pour assister au colloque de sensibilisation et présentation de l'action?

- OUI NON

Vos commentaires éventuels :

.....

c. Sur le principe, seriez vous intéressé par la suite par l'idée d'un accompagnement pour la mise en œuvre du Développement Durable dans votre entreprise (phase 2 de l'action collective) ?

OUI

NON

PEUT ETRE

Vos commentaires éventuels :

.....

➤ **Si vous avez engagé une démarche (actions ponctuelles ou intégrées)**

➤ **Si simplement si vous avez le souhait de vous y engager.**

a. Pouvez vous préciser pour chaque item le niveau d'enjeu pour votre entreprise?

Cotation : 1= non significatif 2 = faible impact 3 = important 4= primordial

	MOTIVATIONS	ENJEU (cotation du niveau)			
		1	2	3	4
CONTRAINTES	Réglementaire (Sanitaire –Environnementale- Sociale...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Pression des parties prenantes				
	Clients - Distributeurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Fournisseurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Consommateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Autres, précisez.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Prévention des risques				
	Sanitaires				
	Environnementaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Financiers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ressources humaines (vieillessement...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Autres, précisez	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
OPPORTUNITES	Réduction de coûts				
	eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	énergie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	emballages-consommables	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	réduction-valorisation des déchets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	autres, précisez.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Développement				
	Nouveaux marchés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Innovation, avantage concurrentiel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Image de marque	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Emulation interne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Engagement militant, conviction, éthique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vos commentaires ou précisions éventuels :

.....
.....
.....
.....

b. Avez-vous été destinataire d'un auto diagnostic adressé par un distributeur ?

- oui si oui, merci de préciser lequel

non

c. Avez-vous été destinataire d'un autre type de document ?

ex : support d'aide à l'étiquetage carbone de certains produits

- oui si oui, merci d'en préciser la nature et l'origine

non

➤ **Pour ceux qui sont déjà dans une démarche,**

d. Pouvez vous décrire très succinctement les actions principales qui sont engagées ?

Action 1

➤ Type :

- action ponctuelle
 action intégrée

➤ Thème principal :

- économique
 social (interne)
 sociétal (externe)
 environnemental

➤ Description (3-4 lignes) :

.....
.....
.....
.....

Action 2

➤ Type :

- action ponctuelle
 action intégrée

➤ Thème principal :

- économique
 social (interne)
 sociétal (externe)
 environnemental

➤ Description (3-4 lignes) :

.....
.....
.....
.....

e. Si vous le souhaitez, vous pouvez mettre à profit le cadre ci dessous pour présenter d'autres actions, compléter votre descriptif ou vous exprimer librement sur votre engagement concret.

f. Sur quel type de ressources s'appuient les actions engagées ?

- internes
- externes
- les deux

Question complémentaire

Cette question n'est pas nécessairement liée directement à la thématique développement Durable, mais permet de mieux connaître votre fonctionnement et ainsi de mieux adapter nos actions ou les orientations d'un éventuel accompagnement

Votre entreprise est elle certifiée ou engagée dans l'obtention d'une certification ?

- aucune démarche
- en démarche
- certifiée sur au moins un référentiel
- en démarche sur plus d'un référentiel
- certifiée sur au moins 2 référentiels

Si oui, pouvez vous préciser les référentiels ? :

.....
.....

Avant de clore ce questionnaire, si vous avez des suggestions, questions ou remarques, relatives au thème du Développement Durable, n'hésitez pas à les formuler, elles seront très appréciées.

.....
.....
.....

Merci d'avoir participé à cet état des lieux